



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897

Craiova, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 22

Tel.: 0251/416365; 418717

Fax: 0251/417838

Web: www.dgaspedolj.ro

E-mail: office@dgaspedolj.ro

Cod Postal: 200134



Nr. 863 / 19.01 2023

RAPORT DE ACTIVITATE ***PENTRU ANUL 2022***

CUPRINS

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2022

- A) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului**
- B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice**
- C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități**
- D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate**
- E) Alte activități**

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj este instituție publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului Județean Dolj cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;
- b) de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului;
- c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;
- f) de reprezentare a consiliului județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2022

Fiecare structură organizatorică din subordinea instituției a elaborat propriul raport anual de activitate pentru anul 2022, acestea stând la baza realizării raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

În funcție de atribuțiile principale pe care le îndeplinește Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, activitatea desfășurată în anul 2022 poate fi sintetizată astfel:

A). În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;

Pe parcursul anului 2022, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au înregistrat 454 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la copii aflați în situație de risc.

Din cele 454 de sesizări/solicitări/notificări referitoare la copii:

- 28 au fost rezoluții privind neînceperea urmăririi penale pentru minori care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, transmise de către Parchetele de pe lângă Judecătoria;
- 68 au fost informări/solicitări de informații/de efectuare anchete sociale în vederea verificării condițiilor de creștere și îngrijire de la domiciliul copiilor, fiind transmis răspuns solicitanților, după caz, în conformitate cu prevederile legale.

Pentru restul de 358 sesizări/solicitări/notificări, s-au efectuat evaluări inițiale a situației copiilor aflați în situație de risc, în urma cărora:

- 164 cazuri au fost referite către alte structuri din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea efectuării evaluării detaliate și acordării serviciilor de specialitate;
- 9 cazuri au fost referite către alte direcții generale de asistență socială și protecția copilului din țară;
- 95 cazuri au fost referite către primăriile de domiciliu în vederea monitorizării copiilor în familie și prevenirea situațiilor de risc;
- 90 cazuri au fost închise.

La data de 01.01.2022 la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj se aflau în evidență 1184 copii aflați sub măsură de protecție specială. Pe parcursul anului 2022 s-a dispus instituirea unei măsuri de protecție specială pentru un număr de 235 copii, după cum urmează:

- pentru un număr de 170 copii - plasament în regim de urgență;
- pentru un număr de 49 copii - plasament;
- pentru un număr de 16 copii - supraveghere specializată.

2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;

Împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială, dispuse de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească, sunt verificate trimestrial de către managerii de caz. Fiecare manager de caz urmărește modul în care sunt puse în aplicare măsurile de protecție specială, dezvoltarea și îngrijirea copilului pe perioada aplicării măsurii și întocmește, trimestrial sau ori de câte ori apare o situație care impune acest lucru, rapoarte de reevaluare a situației copilului în context socio-familial. Pe parcursul anului 2022 au fost întocmite 5640 astfel de rapoarte.

3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;

În cursul anului 2022, un număr de 79 de persoane au solicitat evaluarea capacității de a crește și îngriji un copil separat temporar de familia sa, fiind organizate în acest sens 9 serii de cursuri. În urma derulării procesului de evaluare, 67 de persoane au obținut atestarea capacității de se ocupa de creșterea și îngrijirea unui copil separat temporar de familia sa, iar pentru 12 persoane s-a dispus încetarea procesului de evaluare întrucât s-a constatat existența unor probleme de ordin social, psihologic, medical care puteau să afecteze capacitatea solicitanților de creștere și îngrijire a unui copil.

4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;

Responsabilul de caz al copilului monitorizează evoluția copilului în mediul oferit de familiile/persoanele de plasament și gradul de satisfacere a nevoilor acestuia. În acest sens, s-au efectuat vizite la domiciliul copilului, lunar sau ori de câte ori a fost nevoie, și s-au întocmit rapoarte pentru 600 de copii aflați plasament la rude/familii/persoane.

5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

În anul 2022, un număr de 43 de persoane au solicitat evaluarea capacității de a deveni asistent maternal profesionist. Astfel:

- pentru 11 solicitanți au fost întocmite rapoarte intermediare de evaluare cu propunerea de încetare a procesului de evaluare;
- pentru 32 de solicitanți au fost întocmite rapoarte intermediare de evaluare cu propunerea de continuare a procesului de evaluare și participare la programul de pregătire/formare.

Au fost organizate 9 serii de cursuri pentru persoanele pentru care s-a propus continuarea evaluării și participarea la programul de pregătire/formare în vederea obținerii atestatului de asistent maternal profesionist.

La finalul programului de pregătire/formare a solicitanților, pentru un număr de 31 de solicitanți s-a propus eliberarea atestatului de asistent maternal profesionist iar pentru o persoană s-a propus încetarea procesului de evaluare la solicitarea acesteia.

În urma derulării procesului de evaluare și pregătire/formare profesională a solicitanților, au fost eliberate 31 de atestate de asistent maternal profesionist.

În anul 2022 au fost reînnoite 118 atestate ale asistenților maternali profesioniști și s-a înregistrat o retragere de atestat a unui asistent maternal profesionist.

Pe parcursul anului 2022, au fost efectuate vizite de verificare trimestrială a activității asistenților maternali profesioniști și a fost întocmit un număr de 1109 rapoarte trimestriale cu privire la activitatea acestora, fiind prezentate Comisiei pentru Protecția Copilului.

6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;

În anul 2022 un număr de 170 de copii și părinții acestora au beneficiat de servicii specializate de consiliere și sprijin, astfel încât reintegrarea în familie să se realizeze în cele mai bune condiții. Pentru un număr de 17 copii s-a dispus încetarea măsurii de protecție și reintegrarea în familie.

7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;

În anul 2022 au fost întocmite 5640 rapoarte de reevaluare, 1376 planuri individualizate de protecție și au fost încheiate 1376 contracte de furnizare servicii.

În anul 2022 a încetat măsura de protecție pentru un număr de 229 copii/tineri, după cum urmează:

- reintegrări în familie: 17 copii;
- încredințări în vederea adopției: 37 copii;
- încuviințări directe în vederea adopției: 17 copii (14 copii au fost adoptați de persoane/famiile la care s-au aflat în plasament și pentru 3 copii a fost încuviințată adopția internațională);
- încetarea măsurii de protecție specială pentru tinerii care au beneficiat de protecție specială și după dobândirea capacității depline de exercițiu conform art. 55 din Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare: 151 tineri ;
- transfer în alte județe: 3;
- revocare dispoziție plasament în regim de urgență: 1;
- decese: 3.

8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;

Pentru un număr de 48 copii al căror plan individualizat de protecție a avut ca finalitate adopția internă au fost realizate demersurile necesare în vederea deschiderii procedurii adopției interne. Astfel:

- au avut loc întâlniri ale membrilor echipei multidisciplinare și s-au întocmit 48 minute pentru schimbarea finalității planului individualizat de protecție;
- au fost elaborate 48 planuri individualizate de protecție cu finalitate adopție internă;
- au fost întocmite 48 rapoarte de reevaluare a situației copiilor în vederea efectuării demersurilor specifice pentru deschiderea procedurii adopției.

În anul 2022 au fost încredințați în vederea adopției un număr de 37 copii (22 copii la persoane/familii adoptatoare din județul Dolj și 15 copii la persoane/familii adoptatoare din alte județe). De asemenea, în anul 2022, pentru un număr de 47 copii a fost încuviințată adopția.

9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în România care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;

În vederea obținerii atestatului pentru adopția copiilor, au fost informate cu privire la procedura adopției 80 persoane/familii, la solicitarea acestora.

La finalul procedurii de evaluare, după obținerea și analizarea tuturor informațiilor (inclusiv a celor din cadrul componentei de pregătire), au fost întocmite 39 de rapoarte finale de evaluare a capacității de a adopta a solicitanților cu propunerea de acordare atestat.

În anul 2022 au fost eliberate 40 de atestate (39 atestate în baza rapoartelor întocmite în anul 2022 și 1 atestat în baza unui raport întocmit la finalul anului 2021).

10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

Pe parcursul anului 2022, s-au aflat în monitorizare post-adopție 96 copii, fiind realizate vizite trimestriale sau ori de câte ori a fost nevoie la domiciliile copiilor.

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;

În vederea dezvoltării capacităților parentale necesare creșterii și îngrijirii unui copil adoptabil, familiile/persoanele aflate în proces de evaluare au participat la 92 sesiuni de pregătire care au avut ca scop sensibilizarea acestora în legătură cu particularitățile copiilor adoptabili și înțelegerea importanței acceptării lor.

Informațiile relevante cu privire la fiecare participant au fost consemnate/completate de către specialiștii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în 63 de fișe de observație.

De asemenea, s-a realizat consilierea adoptatorilor care au refuzat de 5 ori continuarea procesului de potrivire practică cu un copil sau cu privire la care a încetat procedura de potrivire practică demarată după minimum 2 vizite. Astfel, au fost integrați în procesul de consiliere un număr de 10 adoptatori/familii

adoptatoare și, în acest sens, au fost întocmite 10 programe de consiliere, 24 fișe de consiliere psihologică, respectiv 9 rapoarte de consiliere psihologică.

12. realizează la nivel județean baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;

În anul 2022 au fost colectate informații de la serviciile din cadrul aparatului propriu și de la serviciile sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și au fost transmise rapoarte statistice către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, după cum urmează:

- lunar:
 - fișa de monitorizare lunară;
 - situația copiilor care părăsesc fără aprobare serviciile sociale unde beneficiază de o măsură de protecție specială.
- trimestrial:
 - situația personalului din aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și din serviciile din structura acesteia;
 - situația copiilor nepuși în legalitate pe linie de stare civilă (fără certificat de naștere) și a persoanelor nepuse în legalitate pe linie de evidență a persoanelor (fără carte de identitate);
 - fișa de monitorizare trimestrială care conține mai mulți indicatori, unii dintre aceștia fiind raportați de către unitățile administrativ-teritoriale din județul Dolj;
 - situația copiilor aflați în sistemul de protecție specială înregistrați din părinți necunoscuți la nivelul județului Dolj.

13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

În anul 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat funcționarea unui număr de 43 servicii sociale în domeniul protecției copilului, și anume:

Servicii sociale de zi pentru copii (copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți) :

- 4 centre de recuperare și reabilitare;
- 1 centru de servicii de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă;

- 1 centru de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat în cadrul căruia funcționează în regim de permanență Telefonul de urgență 119 pentru semnalarea situațiilor de urgență;
- 1 centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii;
- 1 centru pentru pregătirea și sprijinirea integrării sau reintegrării copilului în familie;

Servicii sociale rezidențiale:

- 20 apartamente;
- 11 case de tip familial;
- 1 centru de servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane;
- 1 centru de servicii de asistență maternală;
- 1 centru de primire în regim de urgență;
- 1 centru maternal.

B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie prin intermediul căruia se asigură protecția victimelor violenței în familie și a minorilor aflați în îngrijirea acestora, găzduirea și asigurarea hranei, pentru o perioadă determinată, cuprinsă între 7 și 60 de zile, precum și oferirea de servicii de asistență (consiliere psihologică, asistență juridică, sprijin pentru reinserție profesională, etc.) pentru depășirea situației de dificultate.

Există un sistem organizat pentru asigurarea măsurilor necesare realizării activităților de prevenire și combatere a violenței domestice.

2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de consiliere pentru agresori în situații de violență

domestică sau violență împotriva femeilor care are ca scop prevenirea și combaterea violenței domestice prin furnizarea și facilitarea accesului la servicii sociale destinate agresorilor familiari. În anul 2022, prin intermediul acestui centru, s-au acordat servicii unui număr de 11 beneficiari.

Pe parcursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a derulat cu ajutorul specialiștilor implicați (psihologi, inspectori, asistenți sociali, inspectori, medici, consilieri juridici) un program de educație parentală „Școala părinților”, prin care s-a urmărit sensibilizarea familiilor la riscurile pe care le presupune violența asupra copilului.

Temele lunare abordate de profesioniști pe parcursul anului 2022 în cadrul programului „Școala părinților” au fost:

- Consecințele formelor de abuz/neglijare/exploatare asupra copilului;
- Rolul familiei în reușita școlară a copilului;
- Importanța familiei în dezvoltarea copilului;
- Implicarea familiilor în reducerea violenței împotriva copilului;
- Comunicarea emoțională cu copilul;
- Consecințele formelor de abuz/neglijare/exploatare asupra copilului;
- Importanța familiei în dezvoltarea copilului;
- Fenomenul de Bullying în instituțiile de învățământ;
- Implicarea adecvată a părinților în dobândirea anumitor deprinderi necesare luării unor decizii optime în situații dificile;
- Efecte în dezvoltarea psihoemoțională și comportamentală a copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate;
- Identificarea tipurilor de abuz/neglijare/exploatare sau oricărei alte forme de violență asupra copilului;
- Rolul familiei în reușita școlară a copilului.

3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a derulat în parteneriat cu Școala Gimnazială “Alexandru Macedonski” Craiova, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj și Organizația ”Salvați Copiii” Filiala Dolj un proiect pentru reducerea violenței fizice și psihologice “Ia atitudine, spune Stop Violenței!” care are ca scop creșterea gradului de informare a elevilor în ceea ce privește violența fizică și psihologică (bullying), consecințele săvârșirii de infracțiuni și

contravenții precum și conduita preventivă pe care trebuie să o adopte în vederea reducerii riscului de a deveni victime ale unor astfel de situații.

Același proiect pentru prevenirea violenței fizice și psihologice “Ia atitudine, spune Stop Violenței!” a fost derulat și cu Colegiul Național “Carol I” Craiova, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj - Biroul de Siguranță Școlară și Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj.

În cadrul proiectului au avut loc activități ale căror obiective au fost:

- eficientizarea modului de punere în aplicare a normelor legislative privind prevenirea violenței fizice și psihologice (bullying) în unitățile de învățământ preuniversitar;
- creșterea capacității de soluționare non-violentă a conflictelor din rândul elevilor care manifestă comportamente antisociale;
- eficientizarea modului de asigurare a pazei unității de învățământ implicate în proiect (Colegiul Național Carol I Craiova).

4. fundamentează și propune Consiliului județean, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice în conformitate cu strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale.

5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Pe parcursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a întreprins acțiuni de informare cu privire la serviciile sociale care se pot acorda victimelor violenței domestice în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și cu privire la drepturile prevăzute de actele normative în vigoare.

Informarea persoanelor aflate în nevoie precum și a familiilor acestora s-a asigurat prin postarea/actualizarea informațiilor utile acestor categorii pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, precum și prin intermediul pliantelor de promovare a serviciilor sociale acordate.

De asemenea, în perioada 15 iulie 2022 - 15 august 2022, a fost organizată o campanie de informare/sensibilizare a comunității cu privire la anumite fenomene cu incidență crescută, prin intermediul presei scrise, online și TV, temele abordate fiind:

- fenomenul de abuz asupra copilului;
- exploatarea copiilor prin muncă;
- copiii lăsați în țară de părinți plecați la muncă în străinătate;
- prevenirea fenomenului de abandon.

6. monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;

A fost creat un sistem organizat de raportare și monitorizare a tuturor cazurilor de violență domestică din județul Dolj și s-a raportat trimestrial către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, fișa trimestrială de monitorizare privind violența domestică.

7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;

În cadrul Serviciului evaluare inițială, care are rolul de primire și înregistrare unitară a tuturor sesizărilor/solicitărilor referitoare la copiii/adulții aflați în situație de risc, funcționează Compartimentul violență domestică și prevenire marginalizare socială prin intermediul căruia specialiștii preiau cazurile de violență domestică, iar în urma evaluării îndrumă părțile către servicii de specialitate din cadrul instituției sau din comunitate.

C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități atât în domeniul acordării beneficiilor de asistență socială cât și în ceea ce privește furnizarea și administrarea serviciilor sociale adresate beneficiarilor sistemului de protecție socială astfel încât să se asigure egalitatea de șanse, asigurarea unei vieți autonome și incluziunea lor socială.

2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiilor județene anuale, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, în conformitate cu prevederile Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale, și-a propus, pentru perioada 2022-2027, menținerea cadrului organizatoric actual, înființarea de noi servicii sociale care să răspundă nevoilor identificate ale persoanelor aflate în dificultate, îmbunătățirea infrastructurii și creșterea calității serviciilor sociale, eliminarea barierelor în vederea reabilitării și reintegrării persoanei cu dizabilități, promovarea și facilitarea participării acestora la viața comunității, dezvoltarea serviciilor comunitare integrate.

Prioritățile pentru sistemul de asistență socială din județul Dolj, pentru perioada 2022-2027, se subscriu documentelor de politică în domeniu, iar punerea în aplicare presupune mobilizarea tuturor resurselor existente la nivelul comunității, responsabilizarea și implicarea factorilor relevanți prin dezvoltarea de parteneriate eficiente. Aceste eforturi au în vedere creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială, astfel încât ”*Nimeni să nu fie lăsat în urmă*”.

Pentru dezvoltarea și acordarea serviciilor sociale, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și-a propus derularea unor proiecte care vizează, în perioada 2022-2027:

- creșterea gradului de acoperire cu servicii sociale, prin asigurarea creșterii accesului la servicii sociale pentru populația vulnerabilă, cu precădere din urbanul mic și mediul rural prin înființarea și dezvoltarea de servicii sociale diversificate la nivel local precum și prin reconversia, operaționalizarea, dezvoltarea unor servicii sociale cu cazare, servicii sociale de zi și a unor servicii sociale la domiciliu;
- creșterea calității serviciilor sociale din structura proprie prin asigurarea modernizării, dezvoltării și echipării infrastructurii serviciilor sociale;

- asigurarea respectării principiului egalității de șanse și adaptării societății la persoana cu handicap;
- creșterea gradului de informare a comunității cu privire la drepturile sociale și creșterea vizibilității serviciilor sociale;
- dezvoltarea capacității administrative prin asigurarea de achiziții patrimoniale, de servicii de digitalizare și formare profesională dedicată personalului.

În vederea atingerii acestor obiective, în anul 2022 s-a aplicat pentru obținerea de fonduri europene din Planul Național de Redresare și Reziliență. Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a elaborat și a transmis trei propuneri de proiecte pentru ca Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Maria", Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "O șansă pentru fiecare" și Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilități "Sf. Dumitru" să fie dotate cu echipamente de recuperare moderne și să beneficieze de investiții în reabilitarea clădirilor și dotarea cu panouri fotovoltaice.

Pe parcursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat funcționarea unui număr de 14 servicii sociale în domeniul persoanelor cu dizabilități, și anume:

- Servicii rezidențiale:
 - 6 centre de îngrijire și asistență;
 - 4 locuințe protejate.
- Servicii sociale de zi:
 - 2 centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități;
- Servicii de îngrijire la domiciliu:
 - 1 centru de servicii de îngrijire la domiciliu;
 - 1 echipă mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități.

De asemenea, pe lângă serviciile sociale enumerate, în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj mai sunt cuprinse un centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, un centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități și o echipă mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități pentru care s-au întreprins toate demersurile legale obținerii licențelor de funcționare/avizelor/autorizațiilor de funcționare de la autoritățile competente în domeniu.

3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;

Pe parcursul anului 2022, în vederea prevenirii instituționalizării persoanelor cu dizabilități, au fost furnizate servicii de recuperare la domiciliu pentru un număr de 55 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, prin intermediul echipei mobile.

De asemenea, prin intermediul Centrului de servicii de îngrijire la domiciliu au fost furnizate servicii de specialitate, la domiciliu, unui număr de 93 persoane adulte încadrate în grad de handicap prin intermediul unei rețele de 46 îngrijitori la domiciliu.

4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă, și monitorizează activitatea acestuia;

În anul 2022 au fost evaluate socio-psiho-medical un număr de 4634 persoane adulte, fiind întocmite 4634 rapoarte de evaluare complexă.

Din cele 4.634 rapoarte de evaluare complexă:

- 1217 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “grav” cu asistent personal;
- 558 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “grav”;
- 1881 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “accentuat”;
- 647 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “mediu”;
- 59 au avut ca propunere încadrarea în gradul de handicap “ușor”;
- pentru 272 persoane adulte au fost formulate propuneri de neîncadrare în grad și tip de handicap.

Din totalul numărului de rapoarte de evaluare complexă (exceptând cele 272 propuneri de neîncadrare în grad și tip de handicap), 1847 au fost cu propunere de valabilitate permanent, 1129 au fost cu propunere de revizuire la 2 ani și 1386 cu revizuire anuală.

5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale comisiei de evaluare și încadrare în grad de handicap, prevăzute de lege;

În anul 2022, secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a eliberat un număr de 3584 certificate de încadrare în grad de handicap și un număr de 26 hotărâri sociale.

6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj are relații de colaborare cu toate cele 111 primării din județ și asigură acestora îndrumare și monitorizare în ceea ce privește instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, ori de câte ori este nevoie.

7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;

În cursul anului 2022 au fost înregistrate și comunicate, în scris, primăriilor de domiciliu ale persoanelor cu handicap, un număr de 1811 acorduri la opțiunea exprimată de persoanele adulte cu handicap grav sau a reprezentanților legali ai acestora, precum și a reprezentanților legali ai copilului cu handicap grav, pentru a beneficia de asistent personal sau indemnizație lunară de însoțitor. Din cele 1811 acorduri, 690 au fost acorduri pentru angajarea unui asistent personal și 1121 au fost acorduri pentru acordarea indemnizației lunare de însoțitor.

8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;

În procesul de evaluare a solicitărilor de admitere în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități, evaluarea detaliată a nevoilor individuale ale tânărului cu dizabilități este realizată de o echipă multidisciplinară, formată din asistent social, medic și psiholog.

În vederea asigurării continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecerea din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, s-a efectuat evaluarea detaliată a nevoilor individuale a 5 tineri cu

dizabilități și a contextului lor de viață, care s-a finalizat cu întocmirea a 5 rapoarte de evaluare și a 5 fișe de identificare a riscurilor, recomandarea fiind de admitere în sistemul de protecție destinat persoanelor adulte cu dizabilități. Astfel, în anul 2022, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a admis, prin hotărâre, 5 tineri în centrele rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;

Toți tinerii aflați sub măsură de protecție în cadrul centrelor rezidențiale destinate persoanelor adulte cu dizabilități beneficiază de activități de dezvoltare/consolidare a aptitudinilor cognitive, a deprinderilor zilnice, de comunicare, de mobilitate, de autoîngrijire, de îngrijire a propriei sănătăți, de autogospodărire, de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale, de dobândire a independenței economice, educație/pregătire pentru muncă, implicare și participare socială și civică. Astfel, tinerii dobândesc deprinderi de viață independentă, sunt încurajați să participe la programele de asistență socială, de socializare, de adaptare la viața socială și la cultura comunității din care fac parte și sunt sprijiniți în procesul de integrare socioprofesională.

10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;

Pentru serviciile sociale pe care le oferă, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a adus modificările și ajustările necesare și adecvate pentru a permite persoanelor cu dizabilități să se bucure ori să își exercite, în condiții de egalitate cu ceilalți, toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului. Astfel, toate serviciile au fost proiectate pentru a fi utilizate de către toate persoanele îndreptățite.

11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;

Pe parcursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat actualizarea, completarea și gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool).

Ulterior prelucrării informațiilor din bazele de date întocmite la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-a asigurat transmiterea

de rapoarte statistice către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, după cum urmează:

- lunar:

- raport statistic care cuprinde coordonatele serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilități încadrate în grad de handicap;

- trimestrial:

- rapoarte statistice privind persoanele cu dizabilități încadrate în grad de handicap neinstituționalizate;

- rapoarte statistice privind persoanele cu dizabilități încadrate în grad de handicap instituționalizate;

- raportul "Autism" privind numărul persoanelor cu autism din județul Dolj.

12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj există înființată o structură organizatorică prin intermediul căreia, în conformitate cu prevederile legale, vor fi demarate procedurile de atestare și recrutare a asistenților personali profesioniști.

D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

1. completează evaluarea situației socioeconomice a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia. Asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate 53 sesizări cu privire la persoane adulte aflate în nevoie.

În urma evaluării situației socio-economice, s-au identificat nevoile și resursele persoanelor aflate în dificultate. Pentru 15 persoane s-au acordat servicii specializate în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, 36 cazuri au fost închise și 2 cazuri au fost referite altor instituții în vederea soluționării.

2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj acționează în vederea promovării și respectării drepturilor beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

În relația cu beneficiarii sistemului de protecție specială, personalul cunoaște și respectă drepturile acestora astfel cum sunt prevăzute în standardele specifice minime de calitate obligatorii, și anume: să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare; să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor; să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale; să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii; să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale; să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite; să li se garanteze demnitatea și intimitatea; să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare; să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj colaborează ori de câte ori este cazul cu Direcția Publică Comunitară de Evidență a Persoanelor Dolj în vederea clarificării situației juridice a persoanelor adulte aflate în nevoie în ceea ce privește actele de stare civilă.

4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;

Urmare efectuării vizitelor de monitorizare trimestriale a situației persoanelor adulte cu dizabilități pentru care s-au instituit măsuri de protecție în cadrul centrelor rezidențiale, managerii de caz au întocmit un număr de 1007 rapoarte de monitorizare, prin intermediul cărora s-au verificat:

- modul de furnizare a serviciilor către beneficiar;
- respectarea drepturilor beneficiarilor;
- asigurarea fluxului de informații între toți cei implicați în procesul de furnizare a serviciilor;

- identificarea dificultăților în implementarea Planului de acțiune, respectiv identificarea și aplicarea soluțiilor de remediere a acestora.

5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;

În situația identificării unei persoane adulte aflate în nevoie, se efectuează o evaluare împreună cu instituțiile competente și se identifică soluția oportună pentru securizarea imediată a persoanei aflate în nevoie; ulterior, este identificată soluția pe termen mediu și lung.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat organizarea, administrarea și finanțarea unui centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie și a unui centru de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane. În anul 2022, s-a asigurat primirea în regim de urgență a 2 victime ale traficului de persoane, referirea fiind efectuată de către reprezentanții Brigăzii de Combatere a Criminalității Organizate - Serviciul Teritorial Craiova.

6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;

În vederea asigurării condițiilor pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului funcțional al persoanei adulte cu dizabilități, prin intermediul centrelor de zi s-au asigurat servicii de abilitare/reabilitare unui număr de 314 beneficiari. În funcție de nevoile generale și individuale ale beneficiarilor, activitățile de abilitare/reabilitare constau, după caz, în logopedie, psihoterapie, masaj, kinetoterapie, fizioterapie, hidroterapie, termoterapie, balneoterapie, terapii speciale, artterapie, terapie prin muzică, stimulare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională, activități de tip vocațional/ocupațional, etc.

7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

În prezent, serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice sunt oferite la nivelul autorităților publice locale, existând o colaborare activă a acestora cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea oferirii de servicii de calitate acestei categorii de beneficiari.

În anul 2022, s-a continuat implementarea Protocolului de colaborare semnat între Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale acordate în cadrul Proiectului ”Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”.

Proiectul este gestionat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, având ca obiectiv facilitarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și reducerea numărului de persoane vârstnice vulnerabile.

E) alte atribuții:

1. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc.;

În vederea informării și sensibilizării comunității cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului, au fost elaborate materiale informative tip pliante privind serviciile sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, materiale care conțin o scurtă descriere a acestora și a serviciilor oferite, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și a spațiilor comune, numărul de locuri disponibile.

Referitor la activitatea de informare, pe parcursul anului 2022 s-au desfășurat și alte activități menite să mediatizeze serviciile de suport acordate persoanelor vulnerabile.

Astfel, în cursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat implementarea protocoalelor de colaborare încheiate care au ca scop colaborarea în domeniul asistenței sociale, conlucrarea și mobilizarea resurselor disponibile pentru protecția persoanelor aflate în situații de risc, combaterea discriminării copiilor cu dizabilități.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a transmis lunar către Primărie, în scopul diseminării informațiilor către beneficiarii eligibili de pe raza unității administrativ-teritoriale, Buletinul informativ pus la dispoziție de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități. Acest buletin prezintă informații cu privire la stadiul implementării proiectului

„Facilitarea inserției pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități “Axa prioritară 3- Locuri de muncă pentru toți”, Obiectivul specific 3.1. Creșterea ocupării șomerilor și a persoanelor inactive, cu accent pe șomerii de lungă durată, lucrătorii vârstnici (55-64 ani), persoanele cu dizabilități, persoanele cu nivel redus de educație. În buletinul informativ sunt prezentate atât rezultatele proiectului în luna respectivă cât și pașii necesari pentru obținerea tehnologiei asistive, informații utile persoanelor eligibile pentru a beneficia de oportunitățile din cadrul proiectului.

În cadrul acestui proiect, direcția generală de asistență socială și protecția copilului este o verigă importantă în fluxul activităților desfășurate pentru acordarea voucherului care va fi utilizat de către persoana eligibilă pentru a primi produsul asistiv de la furnizorul de tehnologie asistivă.

În anul 2022, s-a continuat implementarea activităților proiectului ”Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”. Proiectul este gestionat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, având ca obiectiv facilitarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și reducerea numărului de persoane vârstnice vulnerabile.

2. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;

În vederea coordonării și îndrumării metodologice a serviciilor publice de asistență socială (SPAS) organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale din județul Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu toate cele 111 Primării din județ în scopul conclucrării și mobilizării resurselor disponibile pentru protecția persoanelor adulte și copiilor aflați în situații de risc din comunitățile respective.

În ceea ce privește activitatea de admitere a persoanelor adulte cu dizabilități în centrele rezidențiale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-a efectuat evaluarea detaliată a nevoilor individuale a 15 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, aflate în dificultate și a contextului lor de viață, care au depus sau pentru care s-au depus solicitări de admitere în sistemul de protecție a adultului.

În situația în care persoana adultă cu dizabilități a depus, personal ori prin reprezentant legal, și a înregistrat o cerere de admitere la primăria în a cărei rază

teritorială își are domiciliul sau reședința, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat, la solicitarea reprezentanților autorităților locale, sprijinul metodologic necesar completării dosarului cu toate documentele prevăzute de H.G. nr. 430/2008 privind organizarea și funcționarea comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap, modificată.

Urmare efectuării evaluării detaliate a nevoilor individuale, 12 persoane adulte cu dizabilități din comunitate, aflate în dificultate, au fost admise în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu dizabilități.

3. acordă asistența tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;

În vederea realizării activităților de prevenire a separării copilului de familia sa, s-a recomandat implicarea Consiliilor Comunitare Consultative în soluționarea cazurilor identificate de serviciile publice de asistență socială (SPAS), care au impus acordarea de servicii și beneficii.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat, la cerere, asistența tehnică autorităților publice locale din județul Dolj în ceea ce privește modul de elaborare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, care trebuie să conțină date cu privire la nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a comunității, structura populației, luându-se în calcul categoriile de vârstă, sex, ocupație etc., tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, numărul potențialilor beneficiari, tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați la nivel local și argumentația alegerii acestora.

4. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;

În vederea sporirii capacității de gestionare a problematicilor din domeniul asistenței sociale, protecției familiei și copilului precum și în vederea creșterii calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție socială, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat, în cursul anului 2022, un număr de 45 parteneriate cu instituții/ONG-uri care desfășoară activități

complementare domeniului asistenței sociale sau care contribuie la buna desfășurare a activității instituției noastre, după cum urmează:

- instituții de învățământ: 13 parteneriate;
- organizații nonguvernamentale: 14 parteneriate;
- alte instituții publice: 16 parteneriate;
- societăți comerciale: 2 parteneriate.

5. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale;

● În cursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat implementarea activităților proiectului „*TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor*”, finanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020, beneficiar fiind Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, în parteneriat cu cele 47 direcții generale de asistență socială și protecția copilului din țară.

În cadrul proiectului, s-a continuat dezvoltarea și profesionalizarea rețelei de asistenți maternali, varianta optimă pentru acordarea de servicii copiilor aflați în sistemul de protecție specială, în condițiile în care dezinstituționalizarea reprezintă unul din obiectivele majore în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului.

● S-a continuat, pe parcursul anului 2022, sprijinirea activităților prevăzute în cadrul proiectului „*Persoane cu dizabilități – tranziția de la servicii rezidențiale la servicii în comunitate*”, implementat de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, și anume:

- activitatea de colectare a datelor pentru monitorizarea procesului de reorganizare a serviciilor rezidențiale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj;
- activitatea de colectare a datelor referitoare la serviciile sociale (cu sau fără cazare, publice, private, licențiate sau nelicențiate, etc.) pentru persoane adulte cu dizabilități. În cadrul acestei activități, s-a acordat sprijinul pentru colectarea informațiilor despre coordonatele geografice ale serviciilor sociale pentru persoane adulte cu dizabilități, din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, conform instrucțiunilor transmise de către Banca Mondială.

- În anul 2022 a continuat implementarea activităților aferente perioadei de sustenabilitate a proiectului "Creșterea capacității furnizorilor publici de servicii de asistență socială pentru categoriile vulnerabile din județul Dolj de gestionare a crizei sanitare COVID-19". Acest proiect a fost depus în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa prioritară 9 - Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de Covid -19.

În vederea implementării proiectului a fost semnat un acord de parteneriat în care Unitatea administrativ-teritorială a județului Dolj are calitatea de Lider parteneriat/Partener 1, iar Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Consiliul Județean Dolj au calitatea de membru 7/Partener 8.

- Au fost finalizate, în anul 2022, activitățile aferente Runderi de Monitorizare 2 în domeniul protecției copilului care se desfășoară în cadrul proiectului "*PROGRES în asigurarea tranziției de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate*". Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat sprijin echipei de proiect prin colectarea unor informații care vor sta la baza implementării la nivel național a unui sistem de monitorizare și evaluare periodică a stadiului tranziției de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate.

- În perioada iulie-august 2022, a fost demarată, cu asistență din partea Băncii Mondiale, activitatea de cartografiere la nivel național a situației individuale a fiecărei persoane adulte cu dizabilități găzduită într-un serviciu rezidențial din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj. Scopul acestei cartografieri a fost elaborarea unui "traseu de viață independentă" pentru fiecare persoană cu dizabilități iar, pe de altă parte, datele au ajutat la fundamentarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, 2022-2030.

Au fost utilizate, în acest sens, o fișă a beneficiarului și o aplicație prin care au fost culese și transmise date despre toate persoanele adulte cu dizabilități, beneficiare ale unor măsuri de protecție în cadrul centrelor rezidențiale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj .

- În anul 2022, în cadrul Proiectului "*Șansă pentru un viitor mai bun*" încheiat cu Fundația ANYA, copiii/tinerii aflați sub măsură de protecție specială în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj au participat la cursuri de formare profesională și au primit, la finalizarea lor, certificate/diplome care le pot oferi șanse pentru un viitor mai bun.

- În perioada 18-24 iulie 2022, s-au desfășurat activitățile aferente proiectului „Rază de soare. Educație prin teatru”, proiect care și-a propus ca obiectiv îmbunătățirea calității vieții copiilor și a adolescenților aflați sub măsură de protecție precum și a celor care întâmpină dificultăți de ordin social, deși nu sunt lipsiți de părinți, prin introducerea instrumentului de joc teatral ca mijloc de educare și informare. Au fost supuse atenției participanților, concepte care se află încă în zona de descoperire și dezvoltare personală precum gestionare emoțională, limite, forme de abuz și modalități de comunicare echilibrată. La aceste activități au participat 25 de copii beneficiari de măsuri de protecție specială și 14 adulți (specialiști).

- În cadrul proiectului ”Cum să fii om mare”- ediția II, Asociația „The Social Incubator” a desfășurat cu 28 tineri aflați în plasament la asistenți maternali profesioniști, activități – ateliere de grup ce au constat în realizarea profilelor vocaționale cu ajutorul testelor Holland precum și în acordarea de sprijin individual din partea specialiștilor implicați în proiect. Temele abordate în cadrul atelierelor de grup au fost: “Dezvoltare personală – Atelier introductiv și autocunoaștere”, „Angajabilitate – Cunoașterea profilului profesional și realizarea unui plan de carieră”, „Dezvoltare personală – Comunicare și relaționare”. La finalul activităților, Asociația „The Social Incubator” a pus la dispoziția tinerilor participanți la activități un număr de 28 vouchere cadou, în valoare de 100 lei fiecare.

6. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din unitatea administrativ-teritorială, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;

În anul 2022 a continuat colaborarea cu celelalte direcții generale de asistență socială și protecția copilului din țară în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin instituției noastre, și anume efectuarea de anchete sociale în ceea ce-i privește pe copiii cu măsură de protecție specială în alte județe și ale căror rude domiciliază pe raza județului Dolj.

De asemenea, în anul 2022 au fost încheiate noi parteneriate cu următoarele instituții publice: Opera Română Craiova, Biblioteca Județeană “Alexandru si Aristia Aman”, Muzeul Olteniei Craiova, Muzeul de Artă Craiova, Teatrul pentru Copii și Tineret “Colibri”, Direcția Județeană de Sport Dolj, Ansamblul Folcloric ”Maria Tănase”, Universitatea din Craiova - Facultatea de Educație Fizică și Sport – Kinetoterapie, Spitalul de Psihiatrie Poiana Mare, Liceul Tehnologic “Constantin Brâncuși”, Liceul Tehnologic Auto Craiova, Serviciul Public Județean Salvamont

“Salvaspeo” Mehedinți, Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Dolj, Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj - Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj, Teatrul Național “Marin Sorescu” Craiova, Liceul Energetic Craiova, Primăria Municipiului Băilești - Biblioteca Municipală “Petre Anghel”, Școala Gimnazială nr. 3 Băilești, Școala Gimnazială “Alexandru Macedonski” Craiova.

7. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;

În anul 2022 a fost continuată colaborarea cu diverse instituții publice și private, de la nivel local și central, având ca obiectiv facilitarea accesului copiilor sau persoanelor adulte cu dizabilități la drepturi și prestații sociale (Banca Transilvania, CEC Bank S.A., S.C. Softrans S.R.L., Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători “CFR Călători -SA”, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A., Regio Călători S.R.L., S.C. Transferoviar Călători S.R.L., Compania Națională Poșta Română, S.C. Astra Trans Carpatic S.R.L., S.C. Interregional Călători S.R.L., Asociația Nevăzătorilor din România).

8. fundamentează și propune Consiliului județean înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;

În anul 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a solicitat Consiliului Județean Dolj finanțarea/cofinanțarea necesară organizării, administrării și acordării serviciilor sociale pentru a răspunde cu maximă eficiență și eficacitate nevoilor persoanelor vulnerabile sau aflate în situații de risc.

9. prezintă anual sau la solicitarea Consiliului județean rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;

În anul 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a realizat pentru anul 2021 raportul cu privire la activitatea desfășurată.

Raportul a fost prezentat și avizat de către Colegiul Director, avizat de către Comisia pentru Protecția Copilului Dolj și înaintat Consiliului Județean Dolj.

10. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;

În vederea efectuării plății prestațiilor sociale acordate persoanelor cu handicap de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a întreprins toate demersurile necesare transmiterii lunare a situației centralizatoare cu titularii prestațiilor sociale și sumele de plată, stabilite conform art. 58 din Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare prestație în parte.

În anul 2022 au fost acordate beneficii de asistență socială sub formă de prestații sociale pentru un număr de 2519 cazuri noi (persoane care dețin certificate de încadrare în grad de handicap). La sfârșitul anului 2022, s-a asigurat punerea în plată și monitorizarea drepturilor cuvenite persoanelor cu handicap (copii și adulți) neinstituționalizate pentru un număr de 17110 persoane.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022 au fost eliberate:

- un număr de 10 adeverințe pentru accesarea de către persoanele cu handicap a creditelor cu dobândă subvenționată pentru achiziționarea de autoturisme;
- un număr de 206 legitimații transport urban pentru persoanele cu handicap și asistenții personali ai acestora;
- un număr de 23350 bilete transport interurban pentru un număr de 3941 persoane cu handicap, asistenți personali sau însoțitorii acestora;
- un număr de 911 roviniete pentru autoturismele deținute de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora;
- un număr de 35 carduri europene (disability card);
- un număr de 40 legitimații persoane cu dizabilități.

De asemenea, s-au încheiat 4 contracte privind subvenționarea dobânzii la creditele pentru achiziționarea de autoturisme de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora, respectiv un număr de 16 acte adiționale la contractele aflate în derulare.

S-au realizat demersurile necesare decontării carburantului pentru un număr de 2310 persoane cu handicap precum și în vederea decontării către operatorii de transport interurban a unor facturi în valoare de 307344,50 lei.

A fost înaintat un număr de 48 solicitări în vederea acordării voucherelor pentru achiziționarea de tehnologii și dispozitive și tehnologii de acces prin proiectul “Facilitarea inserției pe piața muncii a persoanelor cu handicap”.

11. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Prin structurile organizatorice s-a asigurat beneficiarilor informare și consultanță într-un mod accesibil, promovându-se respectarea drepturilor persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și oricăror persoane aflate în nevoie precum și familiilor acestora. Astfel, informarea s-a asigurat prin intermediul site-ului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj (www.dgaspcdolj.ro), campaniilor media, materialelor promoționale, pliantelor distribuite în comunitate dar și prin contactul direct al specialiștilor instituției cu persoanele interesate.

12. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;

Pentru prevenirea instituționalizării și excluziunii sociale a persoanelor adulte cu dizabilități, au fost promovate alternativele de tip familial, oferindu-se servicii personalizate și adecvate nevoilor acestei categorii de beneficiari prin intermediul Centrului de Servicii de Îngrijire la Domiciliu.

Pe parcursul anului 2022 au fost furnizate servicii de îngrijire la domiciliu unui număr de 93 persoane adulte încadrate în grad de handicap, prin intermediul unei rețele de 46 îngrijitori, pregătiți în vederea acordării unor servicii de calitate.

13. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și instituțiile/serviciile din subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;

În conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, precum și a H.G. nr. 611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat examen de promovare în gradul profesional imediat superior a funcționarilor publici de execuție din cadrul instituției, examen în urma căruia au promovat 11 funcționari publici de execuție. De asemenea, a organizat examen de promovare în grad/treaptă profesională a personalului contractual în urma căruia au promovat 82 salariați.

Pe parcursul anului 2022, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-au desfășurat 3 etape de recrutare personal pentru un număr de 28 posturi (1 post funcție publică și 27 posturi funcții contractuale), fiind ocupate un număr de 22 de posturi.

S-au întreprins demersurile necesare angajării unui număr de 33 asistenți maternali profesioniști în cadrul Proiectului “*TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor*”, gestionat în calitate de lider de proiect de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție.

În urma centralizării propunerilor formulate de către șefii de servicii/birouri/centre, a fost întocmit planul anual de formare profesională a personalului din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și a fost întocmită documentația pentru participarea la cursurile de formare profesională a unui număr de 505 salariați.

14. asigură serviciile administrative și de secretariat ale comisiei pentru protecția copilului, respectiv ale comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;

În anul 2022, Compartimentul Secretariat Comisie pentru Protecția Copilului a redactat un număr de 1317 hotărâri de încadrare în grad de handicap și anexele aferente precum și un număr de 300 hotărâri sociale.

De asemenea, Compartimentul Secretariat Comisie de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a redactat un număr de 4579 certificate de încadrare în grad de handicap.

15. realizează la nivel județean baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți în Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și raportează trimestrial aceste date Ministerului Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;

Pe parcursul anului 2022, prin colectarea informațiilor de la serviciile sociale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, s-au întocmit statistici privind beneficiarii de servicii sociale, statistici utilizate atât pentru evaluarea activităților instituției cât și pentru transmiterea datelor conform solicitărilor adresate în acest sens de către diverși solicitanți, publici sau privați.

În vederea raportării unor indicatori privind copiii și familiile aflate în situație de risc la nivelul județului, s-au centralizat și prelucrat informațiile transmise trimestrial de către unitățile administrativ – teritoriale existente în județul Dolj.

S-a asigurat, pe lângă gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Managment, Assessment and Reporting Tool) și monitorizarea permanentă a informațiilor existente în baza de date de la nivel național CMTIS (Child Monitoring and Tracking Informational System) cu privire la copiii care beneficiază de servicii sociale acordate în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

16. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

Pe parcursul anului 2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat 21 contracte de voluntariat, 24 acte adiționale la contractele de voluntariat și a eliberat 10 certificate de finalizare a activității de voluntariat.

**Director General,
Florin Stancu**

